

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_  
добровільного страхування майна  
за програмою «Екстра гарантія «IQOS 360»»**

Місце укладення:  
**м. Київ**

Дата укладення:  
**00.00.0000 р.**  
Час укладення:

**визначається за часом накладення КЕП Страховика,  
що міститься у розділі 19 Договору**

Цей Договір добровільного страхування майна за програмою «Екстра гарантія «IQOS 360»» (далі – Договір) за класом страхування 9, визначеними Законом України «Про страхування» у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію. Договір страхування укладено за допомогою веб-сайту [ari.vuso.ua](http://ari.vuso.ua)

**1. СТРАХОВИК: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО»**

**Місцезнаходження : 03150, м. Київ, вулиця Казимира Малевича, 31, код ЄДРПОУ 31650052**

Внесено до Реєстру фінансових установ розпорядженням Нацкомфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, реєстраційний номер 11100829, IBAN UA573808380000026505700276244 в ПАТ «Правекс-банк», код банку 380838, Контактні дані: телефон **0 800 503 773**, електронна пошта [extrawarranty@vuso.ua](mailto:extrawarranty@vuso.ua), веб-сайт [vuso.ua](http://vuso.ua)

**Договір укладено за посередництва страхового агента:**

**Страховий агент: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛОГІСТИК СЕРВІС ПРОВАЙДЕР», місцезнаходження 04052, м. Київ, вул. Глибочицька, буд. 32-Б, офіс 163-1, код ЄДРПОУ 44222509, на підставі договору доручення №19926103-87-00-00 від «27» грудня 2022 року, відомості про внесення інформації про посередника до Реєстру НБУ \_\_ (заповнюється з моменту внесення Страхового посередника до Реєстру страхових посередників у строки та порядку, визначеному Законом України «Про страхування» та нормативно-правовими актами Національного банку України, але не раніше 01.01.2025 року), Контактні дані: телефон **+38(067)401-31-96**, електронна пошта [pti@t-sales.com.ua](mailto:pti@t-sales.com.ua).**

**2. СТРАХУВАЛЬНИК: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Місце проживання/перебування: **xxxxxxxxxxxxxxxx**

Дата народження: **00.00.0000 р.**

РНОКПП \_\_\_\_\_

Контактні дані: **+380000000000** електронна пошта \_\_\_\_\_

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених цим Договором.

3.2. Об'єктом страхування за цим Договором є майно, страховий інтерес Страхувальника щодо якого визначається правом приватної власності (володіння, користування і розпорядження майном), інформація щодо ідентифікації якого зазначена в п.4 Договору (надалі «Пристрій»).

3.3. Договір не може бути укладений за наявності обставин, передбачених п.13.2. Договору.

3.4. Вигодонабувачем за Договором є Страхувальник.

**4. ПРИСТРІЙ**

4.1. Назва: **XXXXXXXXXX**

4.2. серійний номер:

4.2.1. CHR **XXXXXXXXXX**/ HLDR **XXXXXXXXXX**

4.2.2. Monodevice **XXXXXXXXXX**

4.3. Дата закінчення гарантійного терміну від виробника: **00.00.0000 р.**

**5. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ**

5.1. Страхова сума: **00,00 грн**, але не більше вартості Пристрою на дату укладання Договору.

5.2. Страховий тариф становить **00,00%**

5.3. Страхова премія становить: **00,00 грн**

Страхова премія має бути сплачена Страхувальником в повному розмірі одноразовим платежем на поточний рахунок Страхового агента.

5.3.1. **Відомості для сплати страхової премії: IBAN UA52305299000026003045029864 в АТ КБ «Приватбанк», код банку 305299, код ЄДРПОУ 44222509.** При сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи можуть стягувати комісію відповідно діючих тарифів.

5.4. Вид та розмір франшизи: **франшиза за цим Договором не застосовується.**

5.5. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору.

5.6.	Тип страхового покриття	Строк дії, міс.	Необхідне позначити «√»
5.6.1.	Екстра гарантія «IQOS 360» - 6 місяців	6	
5.6.2.	Екстра гарантія «IQOS 360» - 12 місяців	12	

**5.7. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ:** Договір діє на території України, окрім територій та населених пунктів, визначених згідно з Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022р. № 309 "Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією" та Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014р. №1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».

## **6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ВСТУПУ ЙОГО В ДІЮ, ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ.**

6.1. Договір набуває чинності з 00.00 годин дня, наступного за днем внесення на поточний рахунок Страхового агента (п.5.3.1. Договору) страхової премії у повному розмірі.

6.2. Страховий захист діє за умови набрання Договором чинності згідно з п.6.1. з 00.00 годин дня, наступного за днем завершення гарантійного терміну від виробника Пристрою (п. 4.3. Договору) та до 24 години останнього дня строку дії, що визначений в п. 5.6. Договору згідно позначеного Типу страхового покриття.

6.3. У разі настання страхового випадку та здійснення страхової виплати дата припинення дії Договору визначається з урахуванням п.10.2.1. Договору.

6.4. Дата закінчення дії страхового захисту є датою закінчення строку дії Договору.

6.5. Продовження строку дії Договору страхування можливе шляхом укладення нового договору страхування на новий строк.

## **7. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ ТА СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ**

7.1. Страховим випадком є пошкодження та/або знищення (загибель) Пристрою - Пристрій вийшов з ладу/або перестав відповідати технічним характеристикам виробника - внаслідок настання події на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), а саме:

7.1.1. поломкою, яка визнана гарантійною відповідно до вимог виробника;

7.1.2. поломкою, пов'язаною з пошкодженням, що впливає на можливість використання Пристрою.

## **8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

8.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

8.1.1. повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до заявленої події за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика/Страхового агента;

8.1.2. надати Пристрій до одного з фірмових магазинів IQOS Space з метою проведення огляду, діагностики, встановлення характеру збитків, та в разі визнання випадку страховим - отримання нового Пристрою відповідного виду та здійснення подальшої утилізації Пристрою, за яким стався страховий випадок;

8.1.3. подати документи відповідно до Розділу 9 Договору.

## **9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЄ ФАКТ ТА ОБСТАВИНИ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗАПОДІЯНОГО ЗБИТКУ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ТАКИХ ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

9.1. Для прийняття Страховиком рішення за подією, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник за сприянням Страхового агента протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати настання випадку повинен надати Страховику (Страховому агенту) наступні документи:

9.1.1. заяву на страхову виплату за встановленою Страховиком формою.

9.1.2. довідка про присвоєння РНОКПП Страхувальника;

9.1.3. акт діагностики одного з фірмових магазинів IQOS Space з зазначенням результатів огляду, причини заміни Пристрою тощо;

9.1.4. інші документи на обґрунтований запит Страховика, які необхідні для встановлення обставин пошкодження Пристрою та/або визначення фактичного розміру заподіяних збитків.

9.2. Документи, передбачені п.9.1. Договору, подаються за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика/ Страхового агента при зверненні до одного з фірмових магазинів IQOS Space.

## **10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ**

10.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадках, передбачених Законом України «Про страхування».

10.2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір дострокового припинення Договору будь-яка із Сторін зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. При взаєморозрахунках Сторони керуються правилами, встановленими Законом України "Про страхування" та нормативно-правовими актами НБУ. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, складають **40%** страхової премії.

10.2.1. Договір припиняє свою дію після здійснення страхової виплати за всіма серійними номерами (за якими було здійснено заміну Пристрою), що вказані в п. 4.2. Договору.

10.3. Договір визнається недійсним на підставі рішення суду, що набуло чинності, у випадках, передбачених чинним законодавством України, зокрема, якщо Договір укладений після настання страхового випадку.

10.4. Зміни до Договору страхування надаються Страхувальнику у тому самому порядку, в якому укладався Договір. Пропозиції про внесення змін до Договору можуть бути направлені із застосуванням контактних даних (засобів зв'язку), вказаних в пп.1,2 Договору, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати початку запропонованих змін у спосіб, що дає змогу встановити дату направлення повідомлення.

10.5. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, зокрема, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом звернення до Страховика за телефоном 0 800 503 773 й виконання його інструкцій щодо подання Страховику відповідної заяви в письмовій (електронній) формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за Договором страхування і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені даним Договором страхування.

## **11. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **11.1. Страховик зобов'язаний:**

11.1.1. Не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту отримання всіх документів, передбачених Розділом 9 Договору, прийняти рішення про визнання заявленої події страховим випадком й скласти страховий акт або прийняти рішення про відмову у страховій виплаті. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, повідомити про це Страхувальника/Страхового агента з обґрунтуванням причин відмови (в порядку, передбаченому п.12.3. Договору);

11.1.2. у разі прийняття рішення щодо проведення заміни Пристрою на новий відповідного виду або з аналогічними технічними характеристиками, у разі відсутності тієї самої моделі Пристрою, надати відповідну інформацію Страховому агенту за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика/Страхового агента;

11.1.3. протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання страхового акту (заміни Страховим агентом Пристрою Страхувальнику), здійснити страхову виплату (компенсацію на рахунок Страхового агента) в порядку та на умовах, визначених цим Договором;

11.1.4. повернути страхову премію у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, в порядку передбаченому п.10.4. Договору, протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору страхування. У разі подання заяви про відмову від Договору страхування, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором страхування;

11.1.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства.

### **11.2. Страхувальник зобов'язаний:**

- 11.2.1. виконувати всі умови Договору;
- 11.2.2. своєчасно сплатити страхову премію згідно з Розділом 5 Договору;
- 11.2.3. при настанні страхового випадку діяти відповідно до Розділів 8, 9 та згідно з іншими вимогами цього Договору;
- 11.2.4. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета Договору і надалі протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про укладання договорів страхування щодо предмета Договору не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня укладення таких договорів страхування;
- 11.2.5. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;
- 11.2.6. при укладенні Договору страхування щодо страхування ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном та/або можливими збитками чи витратами, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);
- 11.2.7. вживати заходів для забезпечення Страховика можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховика всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

### **11.3. Страховик має право:**

- 11.3.1. перевіряти достовірність всієї наданої Страхувальником інформації щодо Пристроїв;
- 11.3.2. вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту, причин і обставин події і визначення розміру збитку, включаючи відомості, які є комерційною таємницею;
- 11.3.3. відкласти прийняття рішення за подією, що має ознаки страхового випадку, якщо у Страховика є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхової виплати – до отримання підтвердження/спростування відповідних обставин, але не більше ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати одержання всіх документів за подією, що має ознаки страхового випадку;
- 11.3.4. Страховик, який здійснив страхову виплату за Договором, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

### **11.4. Страхувальник має право:**

- 11.4.1. достроково припинити дію Договору на підставі Розділу 10 цього Договору;
- 11.4.2. отримати страхову виплату на умовах та в порядку, визначеному цим Договором;
- 11.4.3. відмовитися від укладеного Договору страхування в порядку, передбаченому п.10.5. цього Договору.

## **12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

- 12.1. У разі визнання випадку страховим здійснюється заміна Пристрою Страхувальнику. Страховий агент здійснює заміну Пристрою на новий відповідного виду або з аналогічними технічними характеристиками у фірмових магазинах «IQOS Space».
- 12.2. Страхова виплата здійснюється на підставі документів, зазначених у Розділі 9 Договору, та страхового акту шляхом проведення компенсації Страховому агенту, який здійснив заміну Пристрою понесених ним витрат. Страхова виплата здійснюється в національній валюті України та безготівковою формі.
- 12.3. Заміна Пристрою Страхувальнику та страхова виплата здійснюється тільки після того, як повністю будуть встановлені причини страхового випадку та розмір завданих збитків. Строк, протягом якого Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим та здійснює страхову виплату у разі визнання випадку страховим передбачено пп.11.1.1. -11.1.3. Договору. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті Страховик повідомляє про це Страхувальника письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення.
- 12.4. Розмір страхової виплати не може перевищувати розміру страхової суми та дорівнює вартості пристрою, на який було замінено пошкоджений Пристрій. В будь-якому разі страхова виплата не може перевищувати дійсної вартості пристрою, на який було замінено пошкоджений Пристрій.
- 12.5. Після здійснення страхової виплати за усіма серійними номерами Пристрою (за якими було здійснено заміну), що вказані в п. 4.2 цього Договору, Договір припиняє свою дію.
- 12.6. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування щодо предмета Договору по аналогічних ризиках з декількома страховиками, то страхова виплата, яка виплачується всіма страховиками, не може перевищувати розміру заподіяного збитку. При цьому кожен

страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

12.7. До Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник або інша особа, визначена Договором або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

### **13. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

**13.1. Страховик відмовляє у страховій виплаті та здійсненні заміни Пристрою з підстав, передбачених ст. 104 Закону України "Про страхування", а також у разі:**

13.1.1. настання події, що має ознаки страхового випадку, поза межами строку дії Договору;

13.1.2. ненадання Страхувальником всіх необхідних документів, зазначених у Розділі 9 цього Договору, що містить ознаки страхового випадку;

13.1.3. випадок не є страховим відповідно до умов Договору;

13.1.4. Страхувальник порушує/не виконує умови цього Договору;

13.1.5. Страхувальник надав Страховикові недостовірну інформацію про Пристрій;

13.1.6. якщо Пристрій має пошкодження зумовлені природним зносом та пошкодження Пристрою мають вигляд і вищербин, подряпин тощо;

13.1.7. якщо Пристрій використовувався не за його функціональним призначенням.

13.2. Не можуть бути застрахованими за цим Договором Пристрої, якщо на момент укладання Договору термін гарантійного строку Пристрою закінчився або складає менше ніж 3 (три) місяці. За наявності зазначеної обставини Договір є неукладеним, страхові виплати за ним не здійснюються, а Страховик повертає отриману страхову премію Страхувальнику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідної письмової заяви від Страхувальника.

13.3. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

### **14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**14.1. У разі порушення будь-яких грошових зобов'язань за цим Договором винна Сторона сплачує іншій Стороні пеню у розрахунку 0,01% від суми заборгованості, але не більше подвійної облікової ставки НБУ за кожний календарний день прострочення платежу.**

14.2. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

14.3. Сторони домовилися, що в разі виникнення між ними судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхової виплати та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком по заявленій Страхувальником події (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

### **15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ**

15.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди щодо спірних питань – у судовому порядку

15.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика за телефоном **0 800 50 37 73 (цілодобово)** чи письмовим на електронну пошту: [vuso@vuso.ua](mailto:vuso@vuso.ua) або засобами поштового зв'язку на адресу 03039, м. Київ, вул. Голосіївська, 17. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної". Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику.

Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

15.3. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості Національному банку України (на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: [info@dps.gov.ua](mailto:info@dps.gov.ua)); що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.

## 16. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

16.1. Сторони погодили, що для цілей виконання Договору визначені в даному пункті терміни мають таке значення:

16.1.1. **Пристрій** – пристрій для споживання тютюнових виробів без їх згоряння IQOS 3 DUO, пристрій для споживання тютюнових виробів без їх згоряння IQOS Originals ONE, пристрій для споживання тютюнових виробів без їх згоряння IQOS Originals DUO, пристрій для споживання тютюнових виробів без їх згоряння lil Solid версії 2.0, пристрій для споживання тютюнових виробів без їх згоряння lil SOLID Es, пристрій для споживання тютюнових виробів без їх згоряння IQOS ILUMA, пристрій для споживання тютюнових виробів без їх згоряння IQOS ILUMA PRIME, пристрій для споживання тютюнових виробів без їх згоряння IQOS ILUMA ONE, зазначений в розділі 4 Договору.

16.1.2. **Поломка Пристрою** – технічний стан Пристрою, при якому хоча б один з основних або додаткових параметрів не відповідає вимогам, зумовленим технічною документацією Пристрою, згідно п.7.1, що підтверджено актом діагностики.

## 17. ТЕХНОЛОГІЯ, ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ І ПІДПИСАННЯ ДОГОВОРУ

17.1 Договір страхування укладений між Страховиком і Страхувальником із дотриманням вимог Цивільного кодексу України, Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги» та «Про електронну комерцію» шляхом обміну електронними повідомленнями, підписаними у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію» з використанням інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика (або Страхового агента) у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

17.2. Страхувальник, підписуючи Договір, підтверджує погодження ним отримання Договору, пропозицій про внесення змін до укладеного Договору страхування на електронну адресу та/або у персональному кабінеті та/або на мобільний телефон, в тому числі на засіб зв'язку Страхувальника, який вказаний в цьому Договорі.

17.3. Договір страхування укладено в електронному форматі та підписано у відповідності до вимог Закону України «Про електронну комерцію».

17.4. При укладенні та виконанні Договору страхування уповноважені особи Страховика використовують засоби підпису/засвідчення відповідно до чинного законодавства та з урахуванням особливостей, визначених НБУ.

## 18. ІНШІ УМОВИ

18.1. Договір складений в двох екземплярах українською мовою, які мають рівну юридичну силу.

18.2. Страхування здійснюється на підставі ліцензій, виданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг серії АЕ № 293931 на право провадження добровільного страхування майна від 31.07.2014р. строком дії з 29.01.2008 р. безстрокова.

Відповідно до п. 17, 18 Розділу XV Закону України «Про страхування» №1909-IX від 18.11.2021 р., дата введення в дію 01.01.2024 р. (далі – Закон) зазначена ліцензія, що діє станом на день введення в дію Закону, продовжує діяти до її переоформлення у ліцензії на здійснення діяльності із страхування відповідних класів страхування (клас страхування 9), інформація щодо яких вноситься у Реєстр страховиків НБУ протягом шести місяців з дати введення в дію зазначеного Закону. Починаючи з дня внесення такого запису до Реєстру страховиків НБУ – Страховик діє на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (класів) страхування, інформація щодо яких оприлюднюються та міститься у Реєстрі страховиків НБУ. Сторони погодили, що інформація про переоформлення ліцензій Страховика після укладення Договору відображається в Реєстрі страховиків НБУ відповідно до вимог Закону та не потребує внесення змін у Договір.

18.3. Цей Договір укладається відповідно до Загальних умов страхового продукту страхування побутової техніки, затверджених ПрАТ «СК «ВУСО» згідно з Розпорядженням №01-01-24 / 9.0. від 01.01.2024 р., дата початку дії 01.01.2024 р., повний текст яких розміщений на веб-сторінці Страховика за посиланням <https://vuso.ua/informations> (в тексті Договору – «загальні умови страхового продукту»). У всьому, що не врегульовано Договором, Сторони керуватимуться положеннями чинного законодавства України, а також зазначених загальних умов страхового продукту. У випадку розбіжностей між загальними умовами страхового продукту та цього Договору – перевагу мають положення цього Договору.

18.4. Сторони узгодили, що:

- заява про страхову виплату, рішення Страховика про відмову у страховій виплаті, а також інші заяви, повідомлення та документи, які мають надаватися Сторонами на виконання умов Договору, подаються за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи (ІТС) Страховика/Страхового агента;
- Сторони узгодили що скановані/сфотографовані документи, подані за допомогою ІТС Страховика/Страхового агента прирівнюються Сторонами до письмової форми з усіма наслідками, передбаченими чинним законодавством та Договором; при цьому, Сторони гарантують, що надані у такий спосіб документи є такими, що виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма та вигляд повністю відповідають змісту, формі та вигляду оригіналу документа; на вимогу Страховика Страхувальник зобов'язується надати для ознайомлення та огляду оригінали документів; у разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачену останнім страхову виплату ;
- підписанням Договору Сторони підтверджують достовірність та несуть повну відповідальність за правильність засобів зв'язку, вказаних ними при укладенні Договору та відображених у реквізитах Сторін в цьому Договорі та/або в заяві про страхову виплату в разі настання страхового випадку;
- кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною даних про засоби зв'язку, крім випадків своєчасного (не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати відповідних змін) повідомлення про зміну засобів зв'язку; у разі, якщо різні документи містять різні дані про засоби зв'язку Сторін, то для здійснення врегулювання страхових випадків пріоритет мають останні вказані заявником засоби зв'язку.

18.5. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що Пристрій, що є предметом Договору, не є предметом іншого договору страхування. У разі, якщо буде встановлено наявність інших договорів страхування, укладених раніше цього Договору, останній є нікчемним, страхові виплати за ним не здійснюються, а здійснені страхові виплати підлягають поверненню протягом 10 (десяти) днів з дати одержання від Страховика відповідної вимоги.

18.6. Належна перевірка Страхувальника-фізичної особи проведена згідно з вимогами пункту 4 статті 11 Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та додатку 2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, а саме:

- у разі, якщо Страхувальником є фізична особа та загальна сума страхових премій за договором не перевищує 27 000 гривень або їх сума еквівалентна зазначеній сумі, у тому числі в іноземній валюті, та за відсутності підстав для проведення належної перевірки, визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» - укладання договорів страхування здійснюється без обмежень;

- у разі, якщо Страхувальником є фізична особа та загальна сума страхових премій за договором дорівнює чи перевищує 27 000 гривень або їх сума еквівалентна зазначеній сумі, у тому числі в іноземній валюті, та за відсутності підстав для проведення належної перевірки, визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» Страхувальник звернувся до найближчого представництва ПрАТ «СК «ВУСО», де уповноваженим працівником установи було виготовлено паперові копії з оригіналу ідентифікаційного документа (сторінок/сторін, що містять ідентифікаційні дані), які було засвідчено підписами цього уповноваженого працівника та фізичної особи - власника документа як такі, що відповідають оригіналу.

18.6.1. Відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Страховик має право витребувати, а Страхувальник зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для здійснення належної перевірки та виконання інших вимог зазначеного Закону. У випадках, передбачених ст.15 вищезазначеного Закону, Страховик зобов'язаний відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, відмовитися від проведення фінансової операції (страхової виплати).

18.6.2. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує що він:

- не включений до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також не пов'язаний з вказаними особами або їх представниками;

- не є об'єктом застосування персональних, спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), відповідно до Закону України «Про санкції», включаючи санкції, що застосовані згідно з рішеннями Ради національної безпеки України, резолюціями Генеральної Асамблеї та Ради безпеки Організації Об'єднаних Націй, рішеннями OFAC, рішеннями Ради Європейського Союзу тощо.

18.6.3. Страхувальник в місячний термін зобов'язаний надати Страховику оновлений пакет документів для ідентифікації та верифікації, у випадку:

- закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих раніше документів;

- втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника (представника Страхувальника), а також у випадку вклеювання фото 25, 45 років в паспорт громадянина України (у формі книжечки), зміни місця реєстрації;

- набуття Страхувальником статусу політично значущої особи/особи пов'язаної з політично значущими особами;

- суттєвих змін у своїй діяльності (зокрема у разі зміни кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, трасту, іншого подібного правового утворення, ФОП).

18.7. Фактична частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору становить **40%** від страхової премії.

18.8. Договір страхування є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме укладається у зв'язку із придбанням Страхувальником Пристрою у торгівельній мережі Страхового агента. У зв'язку з укладенням цього Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором. При сплаті страхової премії шляхом проведення безготівкового перерахування банківські установи стягують комісію відповідно діючих тарифів.

18.9. Валютою цього Договору страхування є національна грошова одиниця України (гривня).

18.10. Страхувальник, підписуючи Договір, безстроково, без застережень надає повну згоду на обробку його персональних даних Страховику та іншим пов'язаним із Страховиком особам без додаткового повідомлення Страхувальника, без обмеження терміну зберігання і обробки, в цілях здійснення прав та виконання обов'язків Страховика за цим Договором, забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сфері фінансового моніторингу та бухгалтерського обліку, здійснення зв'язку із Страхувальником, надання інформації про виконання умов Договору, для організації поштових розсилок, передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також інформування про послуги інших суб'єктів господарювання, а також в інших цілях, які не суперечать чинному законодавству України, шляхом організації поштових розсилок, надсилання текстових повідомлень за зручним способом розсилки (SMS-повідомлень, Viber тощо), а також розсилок електронною поштою на зазначені адреси Страхувальника. Страхувальник підтверджує, що йому було повідомлено про його права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством України, цілі збору даних і осіб, яким передаються його персональні дані. Також Страхувальник своїм підписом підтверджує належність зазначених персональних даних в Договорі.

18.11. Страхувальник, підписуючи Договір, підтверджує та визнає, що: з умовами страхування та загальними умовами страхового продукту ознайомлений та згоден; цей Договір укладено в результаті прийняття Страхувальником (клієнтом) усвідомленого рішення про укладення Договору страхування; перед укладенням Договору страхування Страховик (Страховий посередник) забезпечив Страхувальника (клієнта) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та Страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника); зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика <https://vuso.ua>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та загальних умов страхового продукту йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладення Договору страхування не нав'язане йому іншою особою; Договір страхування не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору страхування.

## 19. ПІДПИСИ СТОРІН

---

### СТРАХУВАЛЬНИК



Підписано за допомогою  
введення одноразового ідентифікатора  
**0000000**

**СТРАХОВИК**  
**ПрАТ «СК «ВУСО»**

в особі \_\_\_\_\_

діє на підставі \_\_\_\_\_

Підписано за допомогою кваліфікованого електронного підпису  
уповноваженого представника Страховика

Перевірити за посиланням: <https://czo.gov.ua/verify>